

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора об оказании доступа к разработанного ПО форме удаленного доступа к платформе и размещенным на ней курсам

редакция «28» ноября 2023г.

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://client.tutorplace.ru/docs/oferta.pdf>, является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, то есть предложением ООО: “Диджитал Контент” ОГРН 1227800165460 ИНН/КПП 7806606223 780601001 (далее – Исполнитель), действующего на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности Л035-01271-78/00643335 (выдана Комитетом по образованию Санкт-Петербурга бессрочно), заключить договор об оказании услуг в форме удаленного доступа к Курсам (далее – Договор) с любым заинтересованным физическим лицом (далее – Заказчик).

Акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ является регистрация Заказчика на сайте Исполнителя: <https://tutorplace.ru>,

Регистрация осуществляется Заказчиком одним из двух способов:

- путем ввода адреса своей электронной почты в форму регистрации на сайте: <https://tutorplace.ru>, – нажатием кнопки «Согласие с политикой обработки персональных данных, политикой конфиденциальности и офертой» и нажатием кнопки «Зарегистрироваться»,
- путем ввода адреса своей электронной почты в форму, доступную при выборе конкретного курса на сайте: <https://tutorplace.ru>, – или при переходе по рекламным ссылкам на курс, полученным Заказчиком из иных источников, и нажатии кнопки «Купить» рядом с которыми имеется примечание «Нажимая на кнопку “Купить” вы подтверждаете ознакомление с офертой и тарифами, а также даете согласие на обработку персональных данных ».

Настоящая публичная оферта неразрывно связана с Пользовательским соглашением, размещенным по электронному адресу: https://client.tutorplace.ru/static/common/user_agreement.pdf.

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗРАБОТАННЫМ ПО В ФОРМЕ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ И РАЗМЕЩЕННЫМ НА НЕЙ КУРСАМ

Раздел 1. Термины и определения

В Договоре, если иное прямо не вытекает из его текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

1.1. Стороны – Исполнитель и Заказчик при их совместном упоминании.

1.2. Платформа – сложный объект интеллектуальных прав, мультимедийный продукт «tutorplace» (информационная система), исключительное право на который принадлежит Исполнителю, доступный в сети Интернет по адресу: <https://tutorplace.ru> состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса самообучения Заказчика по выбранной им тематике, а аудиовизуальным отображением – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности,

доступ к которым осуществляется путем предоставления Заказчику возможности использования различных данных и команд.

1.3. Сайт – составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет в пределах доменной зоны <https://tutorplace.ru>

1.4. Регистрация – предоставление Заказчиком Исполнителю сведений о своем адресе электронной почты, направленное на выражение воли Заказчика заключить с Исполнителем Договор и осуществляемое через функционал Платформы одним из следующих способов:

- путем ввода адреса своей электронной почты в форму регистрации на сайте <https://tutorplace.ru>, нажатием кнопки «Согласие с политикой обработки персональных данных и политикой конфиденциальности и офертой» и нажатием кнопки «Зарегистрироваться»,

- путем ввода адреса своей электронной почты в форму, доступную при выборе конкретного курса на сайте, – или при переходе по рекламным ссылкам на курс, полученным Заказчиком из иных источников, и нажатии кнопок «Начать обучение» или «Оплатить», рядом с которыми имеется примечание «Нажимая на кнопку, я соглашаюсь с политикой конфиденциальности, политикой обработки персональных данных и офертой».

1.5. Личный кабинет – совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате Регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты пароля, который генерируется Платформой автоматически при регистрации Заказчика, направляется на указанный им адрес электронной почты и может быть впоследствии изменен самим Заказчиком или Исполнителем по просьбе Заказчика) в предусмотренные для этого поля (форму) на Сайте. Юридически значимые действия, совершенные Заказчиком через его Личный Кабинет, являются совершенными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи является его аутентификационные данные.

1.6. Курс – определенная часть информации, содержащейся в Платформе, доступ к которой передается путем предоставления Заказчику определенных данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний, умений, навыков и компетенций по соответствующей теме.

1.7. Занятие -раздел обучения, проводимого через функционал Платформы.

1.8. Тариф – стоимость услуг Исполнителя по предоставлению доступа к конкретному Курсу. Тарифы публикуются Исполнителем путем отображения стоимости услуг по предоставлению доступа к конкретным Курсам (в том числе, к частям Курсов сообразно способам предоставления доступа к Курсам) на индивидуальных страницах Курсов на Платформе и действительны для Заказчика на момент оплаты стоимости услуг Исполнителя по предоставлению доступа к конкретному Курсу.

1.9. Контент – сообщения, комментарии и т.д., в том числе объекты авторских прав, размещаемые Заказчиками на Платформе.

1.10. Акция - маркетинговое мероприятие, направленное на увеличение объемов продаж, привлечение внимания Заказчиков к услугам Исполнителя, и ограниченное по срокам проведения. Акция не является азартной игрой, лотереей, не содержит элемента риска, не преследует цели получения Исполнителем прибыли либо иного дохода и проводится в соответствии с условиями, установленными в настоящей Оферте.

1.11. Участник – Заказчик, который приобрел удаленный доступ к той части Платформы (лендинг), на которой размещен определенный Курс, участвующий в Акции. К участию в Акции не допускаются работники Исполнителя, члены семей данных работников; физические лица, с которыми у Исполнителя заключены гражданско-правовые договоры; сотрудники организаций, привлекаемых Исполнителем к проведению Акции, а также члены их семей.

1.12. Приз-материальное вознаграждение Участнику Акции от исполнителя. Призы не подлежат обмену и в денежном эквиваленте не выдаются. Призом являются следующие предметы: iPhone 14 Pro 256gb, Space Black, iPhone 14 pro 256gb Deep Purple, iPhone 14 pro 256gb Space Black.

Раздел 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется безвозмездно предоставить Заказчику через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» удаленный доступ к Платформе, на которой размещен перечень Курсов, доступных для освоения Заказчиком, а также индивидуальные страницы конкретных Курсов, где доступна информация о стоимости, содержании, длительности. Исполнитель не устанавливает расписание Курсов, предоставляя возможность Заказчику обучаться в удобное время. По письменному запросу Заказчика, направленному на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 15.2 Договора, Исполнитель направляет Заказчику подробную информацию о Курсе на электронную почту Заказчика, указанную им при Регистрации.

2.2. Образовательные услуги по предоставлению удаленного доступа к конкретным Курсам (частям Платформы, содержащим данные и команды, необходимым для доступа к конкретным Курсам) оказываются по заявкам Заказчика (Договор является рамочным применительно к ст. 429.1 ГК РФ) при условии уплаты им соответствующего вознаграждения согласно Тарифам. Подача заявок, уплата вознаграждения и предоставление доступа к конкретным Курсам осуществляются в порядке, установленном в разделах 3 и 4 Договора. Поданная Заказчиком заявка не является обязательной для Исполнителя и не влечет предоставления Заказчику доступа к конкретному Курсу до оплаты соответствующего вознаграждения согласно Тарифа.

2.3. По дополнительному письменному согласованию с Исполнителем доступ к Платформе и конкретным Курсам может быть предоставлен третьему лицу, на которое укажет Заказчик, принимая тем самым на себя ответственность за действия третьего лица, как за свои собственные. В этом случае в рамках исполнения Договора третье лицо приравнивается к Заказчику и имеет все те же права и обязанности что и Заказчик, если иное прямо не указано в Договоре.

2.4. Услуги по предоставлению удаленного доступа к конкретному Курсу считаются оказанными Исполнителем в полном объеме с момента предоставления Заказчику доступа к Курсу (подробнее в разделе 3 Договора) вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик Курсом.

2.5. Услуги по предоставлению удаленного доступа к Курсам оказываются Исполнителем на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности: Л035- 01271-78/00643335 (выдана Комитетом по образованию Санкт-Петербурга бессрочно)

2.6. Предмет услуг, оказываемых Исполнителем, исчерпывается предоставлением доступа к материалам конкретных Курсов, состав которых заранее определен. Стороны понимают и соглашаются, что предмет оказываемых услуг не предполагает для Заказчика обратную связь авторов (составителей) Курсов или иных экспертов и преподавателей. Заказчик берет на себя всю ответственность за самостоятельное добросовестное освоение Курсов и получение дополнительных базовых познаний, объективно необходимых для успешного освоения Курсов, получение которых Заказчиком не предусмотрено Курсами.

2.7. В случае освоения Заказчиком конкретного Курса, которое выражается в изучении им всех материалов Курса в объеме 100(сто) процентов - Исполнитель выдает Заказчику удостоверяющий такое освоение документ об обучении (сертификат). Скан-образ сертификата направляется Заказчику на адрес электронной почты, указанный им при Регистрации. По письменному запросу

Заказчика ему может быть выдана или направлена почтой заверенная Исполнителем копия сертификата.

Раздел 3. Правила предоставления доступа к Курсу

3.1. Под предоставлением удаленного доступа к Курсу имеется в виду предоставление доступа к определенной совокупности данных и команд, позволяющих интерактивно взаимодействовать с частью Платформы, соответствующей конкретному Курсу или его части с учетом пункта 3.4 Договора.

3.2. Исполнитель предоставляет Заказчику (если он осуществил Регистрацию) удаленный доступ к конкретному Курсу автоматически, по проведению оплаты.

3.3. Исполнитель дополнительно информирует Заказчика о предоставлении доступа к Курсу в том порядке, в котором он заявлен и доступ предоставляется Заказчику по проведению оплаты в полном объеме.

3.4. Курс состоит из единых Занятий. Заказчик обучается в удобном для него графике.

3.4.1. Способ № 1. Полная предоплата:

3.4.1.1. При оплате Заказчиком сразу полной стоимости Курсов согласно Тарифам ему предоставляется доступ к Курсам. С этого момента услуги по предоставлению доступа к Курсу считаются оказанными в полном объеме.

3.4.1.2. Доступ Заказчика ПО в виде удаленного доступа к Курсам предоставляется следующими способами:

- подписка (доступ предоставляется ко всем Курсам Платформы);
- отдельный Курс (покупка отдельного Курса, актуального для Заказчика, доступ к Курсу предоставляется на весь период действия Платформы);

3.4.1.3. По истечению Тарифа “основная подписка” Заказчик лишается тех Курсов, что доступны по подписке, кроме того Курса, который был добавлен в личный кабинет первым (п. 5.6. Договора). Возобновление полного доступа к Платформе осуществляется только при условии повторного списания стоимости основной подписки.

3.4.1.4. По истечению подписки по Тарифу «Лайт-подписка» (при отказе от подписки или в случае безуспешного списания стоимости подписки в течение 90 календарных дней) Заказчик лишается тех Курсов, что доступны по подписке.

3.4.1.5. Курсы, приобретенные вне подписки – остаются доступны для Заказчика.

3.4.2. Способ № 2. Подписка:

3.4.2.1. Тариф «Основная подписка».

3.4.2.1.1. Основная подписка, предоставляющая доступ к всем Курсам платформы оплачивается Заказчиком следующим образом:

3.4.2.1.2. За первые 7 (Семь) календарных дней производится первоначальное списание стоимости основной подписки в размере 1 (Один) рубль 00 копеек. Эти 7 (Семь) дней считаются пробным периодом.

3.4.2.1.3. По истечению указанного срока производятся периодические повторные списания стоимости основной подписки в размере 299 (Двести девяносто девять) рубля 00 копеек. За исключением архивного тарифного плана, оформленного до 02.12.2023 плата за который составляет 294 (Двести девяносто четыре) рубля 00 копеек.

3.4.2.1.4. Дальнейшие оплата и предоставление Заказчику доступа к Курсу осуществляются в порядке п. 4.5 Договора по истечении 7 (Семи) календарных дней после каждого повторного списания в размере, указанном в п. 3.4.2.1.3. Договора.

3.4.2.15. По истечении периода длительности Курсов Заказчик сохраняет доступ к Курсам. Доступ может быть прекращен только в случае неоплаты подписки Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 4.6 Договора.

3.4.2.2. Тариф «Лайт-подписка».

3.4.2.2.1. В период действия Тарифа «Лайт-подписка» у Заказчика сохраняется доступ только к тому Курсу, который был первым добавлен в Личный кабинет.

3.4.2.2.2. Стоимость Тарифа «Лайт-подписка» составляет 99 (Девяносто девять) рублей за оплаченный период подписки, который составляет 30 (Тридцать) календарных дней. За исключением архивного тарифного плана, оформленного до 02.12.2023 плата за который составляет 98(девяносто восемь) рублей 00 копеек.

3.4.2.2.3. Активация Тарифа «Лайт-подписка» происходит в автоматическом режиме без участия Заказчика в одном из следующих случаях:

- 8 (Восьми) безуспешных попыток повторного списания стоимости основной подписки через каждые 7 (Семь) календарных дней.
- при отказе Заказчика от основной подписки.

3.4.2.2.4. При наступлении вышеуказанных случаев каждое последующее списание оплаты Тарифа «Лайт-подписка» производится один раз в 28 (Двадцать восемь) календарных дней.

3.4.2.2.5. Исполнитель вправе, но не обязан самостоятельно установить тому или иному Заказчику отсрочку списания стоимости Тарифа «Лайт-подписка» на срок от одного до шести месяцев. Исполнитель самостоятельно принимает решение о предоставлении безвозмездного пользования тарифом «Лайт-подписка» в зависимости от прогресса освоения Заказчиком Курсов или по иным причинам.

3.4.2.2.6. После подключения тарифа «Лайт-подписка». Заказчик в любой момент вправе активировать доступ к новому курсу путем нажатия кнопки «открыть доступ» или клика по карточке любого курса в каталоге курсов.

3.4.2.2.7 При этом Заказчику предоставляется возможность произвести повторное списание стоимости по Тарифу «Основная подписка». Если списание произошло успешно, Тариф «Лайт-подписка» автоматически прекращает свое действие, Заказчик перемещается на Тариф «Основная подписка». В случае безуспешного списания денежных средств Тариф «Лайт-подписка» продолжает свое действие.

3.4.2.2.8. Заказчик, который произвел оплату, но не добавивший курс в Личный кабинет по переключению на тариф «Лайт-подписка», вправе добавить любой курс в Личный кабинет, но не более одного.

3.4.3. Способ № 3. Полная предоплата с использованием сторонних сервисов рассрочки:

3.4.3.1. Возможность предоставления Заказчику доступа к Курсам данным способом обеспечивается путем размещения Исполнителем на Сайте элементов сторонних электронных сервисов рассрочки, предоставленных кредитными организациями.

3.4.3.2. В рамках данного способа доступ к Курсам предоставляется Заказчику тем же образом, что и в рамках способа № 1 (полная предоплата), однако оплата производится за счет средств кредитной организации. Содержание правоотношений Заказчика с кредитной организацией определяется их собственным соглашением и не зависит от Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение кредитной организацией своих обязательств перед

Заказчиком, а равно за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком своих обязательств перед кредитной организацией.

3.4.3.5. Содержание Курса (включая темы отдельных Занятий, их содержание, количество и авторство и/или Тарифы могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке при своевременной актуализации соответствующей информации на Платформе. Изменение содержания Курса или Тарифов после предоставления Заказчику доступа к не влечет перерасчета стоимости услуг Исполнителя и, соответственно, обязанности Исполнителя вернуть уплаченные Заказчиком денежные средства (полностью или частично) или обязанности Заказчика уплатить дополнительное вознаграждение.

Раздел 4. Порядок оплаты Тарифов и Подписки

4.1. Если иное отдельно не согласовано Заказчиком и Исполнителем, оплата Тарифов и стоимости подписки осуществляется банковской картой онлайн.

Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платежных систем:

- МИР;
- VISA International;
- Mastercard Worldwide;
- JCB.

Для оплаты (ввода реквизитов банковской карты) Заказчику после осуществления действий, указанных в п. 4.2 Договора, открывается доступ к платежному шлюзу ПАО СБЕРБАНК (Заказчик перенаправляется на интернет-страницу платежного шлюза). Интернет-соединение с платежным шлюзом, и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Сайт Исполнителя поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

4.2. Возможность ввести платежные данные банковской карты для оплаты Тарифа предоставляется Заказчику после нажатия кнопки «Начать обучение» на странице конкретного Курса на Платформе, либо после нажатия кнопки «Оформить подписку» на главном лендинге Платформы, либо по нажатию кнопок «Оформить подписку» или «Открыть доступ» в личном кабинете. Размер платежа варьируется в зависимости от выбранного Заказчиком способа предоставления доступа к Курсу.

4.3. Если Заказчиком выбран способ предоставления доступа к Курсу № 2 (Подписка), дальнейшая уплата Тарифа для основной подписки производится согласно п. 3.4.2.1. Договора путем автоматического списания денежных средств согласно Тарифам с банковской карты, платежные

4.4. Доступ к Курсу в полном объёме предоставляется при оплате подписок, в порядке, установленном Тарифами.

4.5. После самостоятельного первоначального списания Заказчиком стоимости основной подписки оплата повторные списания стоимости основной подписки производятся путем автоматического списания каждые 7 (Семь) календарных дней – по стоимости 299 (Двести девяносто девять) рублей 00 копеек. За исключением архивного тарифа плата, оформленного до 02.12.2023 плата за который составляет 294 (Двести девяносто четыре) рубля 00 копеек.

4.6. Если первая попытка повторного списания стоимости основной подписки оказывается безуспешной, подписка приостанавливается. После 4 (Четырёх) безуспешных попыток повторного

списания стоимости основной подписки через каждые 7 (Семь) календарных дней, действующий Тариф автоматически изменится на Тариф «Лайт-подписка», описание которого приведено в п. 3.4.2.2. Договора.

4.7. Если списание денежных средств в размере, соответствующем стоимости первоначального/ повторного списания стоимости Тарифа «Основная подписка», оказывается успешным, то обязанность по оплате подписки на соответствующий период считается исполненной.

4.8. Под успешным списанием денежных средств с Заказчика (как автоматическим, так и при самостоятельном вводе Заказчиком платежных данных банковской карты) в случае первоначального/ повторного списания стоимости основной подписки Стороны понимают поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Датой исполнения Заказчиком обязанности по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.9. Если списание денежных средств по тарифу «Лайт-подписка» оказывается безуспешным, следующая попытка списания производится через каждые 28 (Двадцать восемь) календарных дней. Если же по истечении 90 (Девяносто) календарных дней, списание по Тарифу «Лайт-подписка» не производится, подписка на Тариф «Лайт-подписка» автоматически прекращается.

Доступ

Заказчика к Курсу, предусмотренному в п. 3.4.2.2.1 прекращается.

4.10 Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей (п. 4.1 Договора). Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей и денежные средства не поступили на расчетный счет Исполнителя, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

4.11. Если Заказчиком выбран способ предоставления доступа к Курсу № 3 (полная предоплата с использованием сторонних сервисов рассрочки), то поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя обеспечивается функционалом сервиса рассрочки, выбранного Заказчиком. Обязанность Заказчика по оплате услуг Исполнителя не считается исполненной до поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя независимо от состояния правоотношений и расчетов между Заказчиком и кредитной организацией, предоставляющей услуги по рассрочке.

4.12. Фискальные документы (чеки) отправляются в электронном виде на почту Заказчика, указанную им при Регистрации, в соответствии с законодательством РФ

Раздел 5. Отказ от автоматического списания денежных средств и от подписки. Правила возврата денежных средств

5.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от автоматического списания денежных средств и/или от подписки (основной или подписки на тариф «Лайт-подписка») путем направления письменного заявления с адреса электронной почты, указанного при Регистрации, на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 15.2 Договора. Использование Заказчиком другого адреса электронной почты или другого способа связи возможно лишь при бесспорном подтверждении принадлежности ему банковской карты, с которой производится списание денежных средств.

5.2. Заявление Заказчика об отказе от автоматического списания денежных средств и/или от подписки должно содержать указание на то, по каким конкретно Курсам Заказчик отказывается от автоматического списания денежных средств, и/или с какой даты он желает прекратить подписку. Отсутствие таких указаний освобождает Исполнителя от обязанности удовлетворить заявление Заказчика.

5.3. Заявления Заказчика об отказе от автоматического списания денежных средств должны подаваться заблаговременно – не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты очередного списания

денежных средств или избранной Заказчиком даты прекращения подписки. Несоблюдение данного срока:

- освобождает Исполнителя от ответственности за автоматическое списание денежных средств в счет уплаты Тарифов, состоявшееся в пределах 5 (пяти) рабочих дней после получения Исполнителем заявления Заказчика,
- влечет прекращение подписки не с указанной Заказчиком даты, а по истечении 5 (пяти) рабочих дней после получения Исполнителем заявления Заказчика.

5.4 Заказчик также имеет право отказаться от основной подписки с использованием функционала Платформы – путем нажатия кнопки «Отменить подписку» в разделе «Управление доступом» в настройках Личного кабинета.

5.5. Заказчик имеет право в любой момент после подачи заявки на доступ к конкретному Курсу и уплаты вознаграждения согласно Тарифам отказаться от предоставления ему доступа к этому Курсу (отказаться от Договора в части соответствующей заявки) путем направления письменного заявления с адреса электронной почты, указанного при Регистрации, на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 15.2 Договора.

5.6. При отказе от основной подписки после оплаты повторного списания стоимости основной подписки доступ Заказчика к курсам доступным по Тарифу “Основная подписка” прекращается. Заказчик переводится на тариф «Лайт-подписка», при этом доступ к оплаченным Курсам для Заказчика прекращается, кроме того Курса, который был добавлен Заказчиком в Личный кабинет первым.

5.6. Поскольку услуги по предоставлению доступа к конкретному Курсу считаются оказанными в полном объеме непосредственно в момент предоставления такого доступа и Заказчик имеет возможность воспользоваться Курсом в полном объеме сразу после предоставления ему доступа к нему (в том числе путем скачивания материалов Курса на личный носитель информации), отказ Заказчика от доступа к конкретным Курсам (а равно изменение содержания Курса) или от Договора в целом после предоставления Заказчику доступа к Курсу не влечет возврата Заказчику денежных средств, уплаченных за такой доступ.

5.7. В особых случаях Заказчик может иметь право на возврат денежных средств, уплаченных за доступ к конкретному Курсу (полностью или частично), если такой доступ фактически не был предоставлен Заказчику (например, по технической ошибке или в связи с прекращением Исполнителем предоставления услуг по доступу к этому Курсу. При этом, если Заказчик использовал способ № 3 предоставления доступа к Курсу (п. 3.4.3 Договора), Исполнитель возвращает Заказчику только свое вознаграждение (полностью или частично), но не проценты и иные расходы, понесённые Заказчиком в связи с использованием сторонних сервисов рассрочки.

5.8. Возврат Заказчику денежных средств денежных в случаях, предусмотренных п. 5.7 Договора, осуществляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения Исполнителем скана-образа подписанного собственноручно Заказчиком письменного заявления о возврате денежных средств (с указанием на сумму и основания для возврата и приложением скана-образа документа, удостоверяющего личность), направленного с адреса электронной почты, указанного при Регистрации, на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 15.2 Договора, при условии получения Исполнителем подлинного экземпляра данного заявления. Передача подлинного экземпляра осуществляется Заказчиком почтой по юридическому адресу Исполнителя, указанному в конце Договора, а также в ЕГРЮЛ, или посредством личного вручения уполномоченному представителю Исполнителя.

5.9. Возврат денежных средств осуществляется по общему правилу на банковскую карту, с которой Заказчик произвел их уплату. Требование Заказчика вернуть денежные средства иным способом подлежит удовлетворению Исполнителем только при бесспорном подтверждении принадлежности Заказчику банковской карты, с которой производилась оплата.

Раздел 6. Обеспечение доступа к Платформе и информационной поддержки

6.1. Исполнитель обязуется обеспечивать доступность для Заказчика Платформы в любое время, кроме периодов приостановки работы Платформы согласно п. 6.3 Договора.

6.2. Кроме периодов приостановки работы Платформы согласно п. 6.3 Договора Исполнитель обязуется обеспечивать доступность для Заказчика Курсов, доступ к которым был ему предоставлен, в любое время на протяжении периодов длительности этих Курсов, в период сохранения у Заказчика подписки, а также при отмене подписки в случаях, указанных в п. 3.4.1.3. Договора.

6.3. Исполнитель обязуется по мере необходимости проводить профилактические и ремонтные работы на Платформе, а также работы по устранению ошибок/недоработок в технологической части Платформы, для чего ему предоставляется право приостанавливать работу Платформы полностью или в части конкретных Курсов на разумный срок.

6.4. Исполнитель обязуется осуществлять информационную поддержку Заказчика на протяжении периодов длительности этих Курсов, к которым Заказчику предоставлен доступ, а также в период сохранения у Заказчика подписки, по вопросам оказания услуг по Договору и работы Платформы по рабочим дням с 10:00 до 19:00 по МСК, которые направляется Заказчиком на адрес электронной почты, указанный в п. 15.2 Договора.

6.5. Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к Платформе в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора, в том числе в случае непредоставления Заказчиком всей необходимой информации либо предоставления неполной и/или недостоверной информации, необходимой для оказания услуг по Договору в соответствии с законодательством РФ.

Раздел 7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исключительное право на Платформу, в том числе на ее части (конкретные Курсы), принадлежат Исполнителю, либо им получены все необходимые права и разрешения, в связи с чем Заказчик обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают исключительные права Исполнителя на Платформу и ее части, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять содержание Курсов без письменного разрешения Исполнителя,

- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными ему фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

7.2. Заказчик имеет право пользоваться Платформой в рамках предоставленного функционала и интерактивного взаимодействия с доступной информацией на все время доступа к Платформе в соответствии с Договором. Использование Заказчиком Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности как в целом, так и в части.

Раздел 8. Контент

8.1. Заказчик вправе размещать на Платформе Контент, если такая возможность предоставлена функционалом Платформы. При размещении Контента Заказчик предоставляет Исполнителю бессрочное согласие на использование Контента на территории всех стран мира следующими способами:

8.1.1. воспроизводить (копировать) Контент;

8.1.2. распространять Контент;

- 8.1.3. осуществлять публичный показ Контента и его отдельных частей без соблюдения их последовательности;
- 8.1.4. переводить или иным образом перерабатывать Контент;
- 8.1.5. доводить Контент до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору.
- 8.2. В случае обнаружения Заказчиком на Сайте любой информации, в том числе Контента, нарушающей его законные права и интересы, Заказчик вправе обратиться с соответствующим заявлением к Исполнителю путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный в п. 15.2 Договора. В заявлении необходимо изложить суть нарушенных прав и интересов, указав на соответствующую информацию, приложить документы, подтверждающие законность предъявляемых претензий, указать реквизиты, в том числе паспортные данные и контактные данные, предоставить согласие на обработку персональных данных в связи с направлением такого заявления.
- 8.3. Размещение Заказчиком Контента допускается с учетом следующего:
- 8.3.1. Контент должен соответствовать тематике Сайта. Исполнитель по своему усмотрению определяет соответствие Контента тематике Сайта и имеет право удалять Контент, если она не соответствует данному критерию;
- 8.3.2. запрещается размещение любых ссылок на другие интернет-сайты без согласования с Исполнителем. Исполнитель имеет право удалять такую размещенную Заказчиком информацию;
- 8.3.3. запрещается размещение информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, в том числе интеллектуальные, а также информации, которая:
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни пользователей Сайта, третьих лиц, Исполнителя;
 - нарушает права несовершеннолетних лиц;
 - является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
 - содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
 - содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
 - пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
 - содержит экстремистские материалы;
 - пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
 - содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
 - содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ;
 - носит мошеннический характер;
 - содержит навязчивые способы привлечения внимания к своей публикации, в том числе (но не исключительно) заголовки заглавными буквами, несколько знаков препинания, нестандартный шрифт и т. п.;

- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;

- носит рекламный характер и не согласована с Исполнителем.

8.4. Исполнитель вправе редактировать или удалять Контент, размещенный Заказчиком на Сайте, в целях обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации и Договора.

8.5. Не допускается использовать Сайт:

- с целью массового распространения информации (в т. ч. спам-рассылки), а также загрузки, хранения, публикации, распространения, либо предоставления доступа третьим лицам к какому-либо программному обеспечению, позволяющему вносить изменения в нормальное функционирование Сайта;

- для осуществления Заказчиком какой-либо предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода, за исключением случаев, прямо указанных в Договоре или иных договорах между Исполнителем и Заказчиком, либо в односторонних документах Исполнителя, условия которых относятся к Заказчику.

Раздел 9. Конфиденциальность

9.1. Стороны принимают и обязуются соблюдать Политику конфиденциальности, размещенную на Сайте по адресу: https://client.tutorplace.ru/docs/privacy_policy.pdf– и являющуюся неотъемлемой частью Договора. Заказчик понимает и соглашается, что в случае публикации Исполнителем на Сайте новой редакции Политики конфиденциальности, Заказчик будет считаться согласившимся с ней, если не уведомит об обратном Исполнителя и не откажется от Договора согласно п. 11.5 Договора. В настоящем разделе Договора установлены дополнительные положения о конфиденциальности, имеющие приоритет перед указанной Политикой конфиденциальности.

9.2. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9.3. В рамках оказания услуг Заказчику может предоставляться доступ к программному обеспечению сторонних правообладателей, в том числе к внутренним информационным системам, сайтам (далее — ПО) через Платформу. В таком случае Заказчик не может совершать с ПО никаких действий за исключением тех, которые необходимы для освоения Курса. Срок предоставления права использования такого ПО ограничен сроком освоения Курса или сроком, в течение которого использование такого ПО необходимо для освоения Курса или его конкретной части. Заказчик обязан сохранять конфиденциальность сведений в отношении ПО и не вправе разглашать их без согласия правообладателя такого ПО. Если при этом происходит создание или переработка какого бы то ни было ПО, Заказчик безвозмездно передает исключительное право на переработанное ПО или созданное ПО Компании, предоставившей доступ с момента создания или переработки, если иное не было специально согласовано Сторонами.

9.4. Заказчик не вправе предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет третьим лицам, а равно передавать, раскрывать или любым способом разглашать третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя содержание Курсов, которое оказывается в распоряжении Заказчика после предоставления ему доступа к конкретному Курсу.

9.5. В целях защиты аутентификационных данных и иной конфиденциальной информации, размещенной на технических устройствах Заказчика Заказчик обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Заказчиком антивирусного

программного обеспечения, использование нелегального (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Заказчиком сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к аутентификационным данным и иной конфиденциальной информации, то вся ответственность за последствия несанкционированного доступа возлагается на Заказчика.

Раздел 10. Ответственность Сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ при наличии его вины.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за наличие и качество соединения Заказчика с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

10.3. При неисполнении Заказчиком обязательства, предусмотренного пунктами 9.3 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Курса по вине Заказчика последний обязан по письменному требованию Исполнителя уплатить зачетную неустойку в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый случай нарушения указанного обязательства.

10.4. В случае нарушения Заказчиком условий Договора (включая, но не ограничиваясь, предусмотренные разделами 7-9 Договора) Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к Личному кабинету, а также лишить Заказчика доступа к Платформе или конкретному Курсу (Курсам).

10.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой третьими лицами в чатах и каналах мессенджеров («WhatsApp», «Viber», «Telegram», «ВКонтакте»), связанных с Платформой, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

10.6. Платформа и ее программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Заказчике лежит риск использования Платформы. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- сбоев в работе Платформы и (или) иного программного обеспечения, произошедших не по вине Исполнителя в связи с ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении,
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений,
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора,
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования,
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

10.7. С учетом п. 2.6 Договора Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности за несоответствие содержания конкретных Курсов ожиданиям Заказчика, а равно за неполучение Заказчиком знаний, умений, навыков, компетенций, которые он ожидал получить в результате освоения Курсов, или за неспособность Заказчика понять содержание Курса (успешно освоить Курс) ввиду отсутствия у него необходимых базовых познаний и компетенций. В то же время Заказчик вправе потребовать соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг или

возмещения убытков (а равно воспользоваться иными способами защиты, предусмотренными законом), если докажет, что содержание конкретного Курса явно не соответствует представленному на Сайте описанию Курса или объективно не имеет той потребительской ценности, которую любое лицо вправе разумно ожидать исходя из представленного на Сайте описания Курса.

Раздел 11. Срок действия и порядок изменения и расторжения Договора

11.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком посредством Регистрации и действует бессрочно.

11.2. Договор может быть в любое время расторгнут Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления об отказе от Договора (если Заказчик желает удаления из Платформы всех сведений о нем, включая аутентификационные данные Личного кабинета, то он должен прямо указать на это в уведомлении) на адрес электронной почты соответственно Исполнителя согласно п. 15.2 Договора с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при Регистрации. Использование Заказчиком другого адреса электронной почты или другого способа связи возможно лишь при бесспорном подтверждении принадлежности ему адреса электронной почты, указанного им при Регистрации.

11.3. Договор в части предоставления Заказчику доступа к конкретному Курсу (в том числе в рамках подписки) может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке, но только при условии полного возмещения убытков Заказчика, путем направления письменного уведомления об отказе от Договора на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при Регистрации.

11.4. С момента расторжения Договора все обязательства Сторон по нему прекращаются, за исключением обязательств, связанных с предоставлением доступа к Курсам по уже поданным и оплаченным заявкам Заказчика в рамках Договора.

11.5. Стороны понимают и соглашаются, что условия Договора могут изменяться при опубликовании Исполнителем новой публичной оферты на Сайте и акцепте Заказчиком такой новой оферты, который будет осуществлен автоматически при входе Заказчиком в Личный кабинет (вводе его аутентификационных данных на Сайте). При несогласии Заказчика с измененными условиями Договора он обязан направить Заказчику соответствующее письменное заявление об отказе от Договора в соответствии с п. 11.2 Договора и не вправе подавать новые заявки на предоставление доступа к конкретным Курсам или уплачивать вознаграждение по уже поданным им заявкам для предоставления такого доступа. В части уже поданных и оплаченных Заказчиком заявок на предоставление доступа к конкретным Курсам Договор продолжает действовать на условиях настоящей оферты.

11.6. Условия Договора применяются к отношениям Сторон, возникшим до заключения Договора.

Раздел 12. Обработка персональных данных

12.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку его персональных данных, указанных им при Регистрации, а также в Личном кабинете, на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте по адресу: https://client.tutorplace.ru/docs/personal_data.pdf Заказчик понимает и соглашается, что в случае публикации Исполнителем на Сайте новой редакции Политики обработки персональных данных, Заказчик будет считаться согласившимся с ней, если не уведомит об обратном Исполнителя и не откажется от Договора согласно п. 11.5 Договора.

12.2. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, писем на электронную почту, а также иных видов рассылок и уведомлений информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки.

12.3. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, писем на электронную почту, а также иных видов рассылок и уведомлений рекламного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки.

12.4. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах (каналах) Исполнителя в социальных сетях и мессенджерах, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя.

12.5. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Платформе Заказчиком, а также полученные от Заказчика в этот период.

12.6. Заказчик дает свое согласие на получение рекламно-информационного материала от партнеров Исполнителя в целях возможного получения различных поощрений (бонусы, скидки) от них. Условия получения и размер поощрения определяется партнерами Исполнителя самостоятельно. В случае изменения условий поощрения от партнеров Исполнителя вправе изменять, добавлять и убирать бонусы от партнеров, направляя письменное уведомление Заказчику на адрес электронной почты, указанный им при Регистрации. В случае таких изменений Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оставлять прежние условия поощрений от партнеров и не вправе требовать каких-либо выплат или возмещения убытков в связи с такими изменениями. Заказчик понимает и принимает, что Исполнитель самостоятельно не вносит какие-либо изменения от партнеров, не несет ответственности и не контролирует такие изменения.

12.7. Принимая участие в Акции Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку его персональных данных, указанных им при Регистрации, а также в Личном кабинете, в целях обеспечения возможности получения Участниками Призов и сообщений о праве на Приз, информирования Участников о порядке проведения Акции и получения Призов, а также с целью проведения маркетингового анализа и подготовки статистической информации.

12.8. Перечисленные в п. 12.1, 12.2, 12.5 Договора согласия могут быть отозваны Заказчиком в любой момент только путем направления подлинного экземпляра подписанного Заказчиком собственноручно письменного заявления, содержащего, в том числе, аутентификационные данные Заказчика (электронную почту, указанную им при Регистрации, и пароль для доступа в Личный кабинет) почтой по юридическому адресу Исполнителя, указанному в конце Договора, а также в ЕГРЮЛ, или личного вручения уполномоченному представителю Исполнителя.

12.8. Указанное в п. 12.7 Договора согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент, путем направления Оператору уведомления на электронный адрес Оператора support@tutorplace.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных для участия в Акции». При этом отзыв согласия влечет автоматическое прекращение участия в Акции Заказчика, отозвавшего свои персональные данные.

12.9. Иные перечисленные в настоящем разделе Договора согласия могут быть отозваны Заказчиком путем направления письменного заявления на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 15.2 Договора. Заявление Заказчика об отзыве согласия на обработку персональных данных должно содержать указание на то, какое именно согласие применительно к настоящему разделу Договора им отзывается.

12.10.С учетом того, что согласия, предусмотренные п. 12.1 и 12.2 Договора, объективно необходимы для исполнения Договора и корректного функционирования Платформы, в случае отзыва данных согласий Заказчиком Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке в соответствии с п. 11.3 Договора или ограничить Заказчику доступ к Платформе без возложения на Исполнителя какой-либо юридической ответственности.

Раздел 13. Участие в Акции

13.1. Организатором Акции является Исполнитель.

13.2. Территорией проведения Акции является территория Российской Федерации.

13.3. Информация об Акции, ее условиях проведения указывается в настоящей Оферте и в определенных лендингах, содержащих информацию о том или ином Курсе.

13.4. Акция проводится один раз в каждые две недели. Точные сроки начала и окончания Акции не определены и устанавливаются по усмотрению Исполнителя.

13.5. Участие в Акции бесплатное.

13.6. Для участия Заказчику необходимо:

- В период действия Акции переместиться на лендинг Курса, на котором находится информация о проведении Акции
- с этого лендинга оформить пробную подписку (стоимостью 1 рубль на одну неделю) на доступ к Курсу. Со следующей недели доступ к Курсу, на лендинге которого можно участвовать в Акции, оплачивается по тарифу 99 (Девяносто девять) рублей в месяц.

13.7. Заказчик гарантирует, что, приобретая пробную подписку он:

- Ознакомлен с настоящей Офертой в части условий участия в Акции, безусловно соглашается на участие в Акции на указанных условиях
- становится претендентом на получение Приза,
- подтверждает, что участие в Акции не является гарантией получения Приза.
- ознакомлен, что в случае победы Победитель обязан осуществлять уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с получением Приза в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Согласно п.28 ст.217 Налогового кодекса Российской Федерации (НК РФ) не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) доходы, не превышающие в совокупности 4 000 (четырёх тысяч) рублей, полученные за налоговый период (календарный год) от организаций, в том числе в виде подарков, выигрышей или призов в проводимых конкурсах, акциях, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров, работ, услуг.
- ознакомлен, что согласно ст.207, п.1 ст.210, п.2 ст.224 НК РФ НДФЛ со стоимости приза, превышающей 4 000 (четыре тысячи) рублей уплачивается по ставке 35% (тридцать пять процентов).
- Соглашается, что результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

13.8. Один и тот же участник за весь период проведения этапа Акции может совершить только одну покупку пробной подписки.

13.9. Определение победителя происходит на следующий день после окончания этапа Акции с помощью сайта <https://www.random.org/>.

13.10. Участнику, победившему в этапе Акции, необходимо в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить на электронную почту Исполнителя:

- фамилию, имя, отчество, дату рождения;
- почтовый адрес для отправки Приза;
- - иную необходимую информацию по запросу Исполнителя.

13.11. Исполнитель вправе:

- на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если Акция или любое ее этап не может проводиться вне вины Исполнителя.
- Исключить из участия в Акции на любой стадии, в том числе из числа Победителей, Заказчиков, которые:

↓ не соответствуют требованиям участникам Акции, изложенным в п. 1.11 Договора.

↓ которые допустили нарушение настоящей Оферты.

↓ не выполнили требования Исполнителя, необходимые для вручения Приза.

↓ в отношении которых возникнут основания полагать, что покупка услуги была фальсифицирована.

- Исключить из участия в Акции Участника, признанного Потенциальным Победителем в том случае, если он:

↓ Нарушил требования п. 13.10. Договора;

↓ его электронная почта недействительна/заблокирована;

↓ отказался предоставить сведения для вручения Приза, подписать, при необходимости, согласие на обработку персональных данных и/или согласие на доставку Приза, а также акт приема - передачи Приза;

13.12. В указанных в п. 13.11 случаях Исполнитель вправе выбрать другого Победителя.

13.13. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента определения Победителя этапа Акции связывается с ним по электронной почте, указанной при регистрации на Сайте.

13.14. Приз передается Победителю этапа Акции посредством отправки Приза Участнику Почтой России. не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента сообщения Участником Организатору почтового адреса для отправки Приза. Расходы по почтовой пересылке приза берёт на себя Исполнитель.

13.15. С момента передачи Приза победителю Исполнитель считается исполнившим свою обязанность по вручению Приза. С момента получения Приза Победитель несет риск его случайной гибели или порчи.

13.16. Исполнитель ни коим образом не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.

13.17. Исполнитель не вступает в письменные переговоры, либо иные контакты с лицами, участвующими в Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящей Офертой и действующим законодательством.

13.18. Исполнитель не несет ответственности за технические сбои в работе оператора мобильной связи и провайдера услуг электронной почты Участника.

13.19. Исполнитель гарантирует, что Приз до момента их вручения Участнику в эксплуатации не находился. Целостность и функциональная пригодность Приза должна проверяться Участниками непосредственно при их получении. Внешний вид Приза может отличаться от изображенного в рекламных и иных материалах.

13.20. Обязательства Исполнителя и Оператора относительно качества Призов ограничены гарантией, предоставленной его изготовителем. Все претензии по качеству Призов должны предъявляться непосредственно производителю Приза. Организатор не несет ответственность за любые повреждения Приза, утерю, утрату, возникшие/происшедшие после передачи Приза победителю или отправки Почтой России Победителю.

14. Разрешение споров

14.1. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из Сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы в досудебном претензионном порядке.

14.2. Обмен претензионными документами осуществляется в электронном виде с использованием адреса электронной почты Исполнителя согласно п. 15.2 Договора и адреса электронной почты Заказчика, указанной им при Регистрации. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставить Исполнителю подлинный экземпляр подписанного им собственноручно претензионного документа путем направления почтой по юридическому адресу Исполнителя, указанному в конце Договора, а также в ЕГРЮЛ, или личного вручения уполномоченному представителю Исполнителя.

14.3. Сторона, получившая претензионный документ, обязана ответить на него не позднее 25 календарных дней с момента получения претензионного документа.

14.4. При исчерпании возможности разрешения спора в претензионном порядке он разрешается судом согласно законодательству Российской Федерации.

Раздел 15. Переписка и электронный документооборот

15.1. Если иное не предусмотрено Договором или действующим законодательством, любые заявления, уведомления, запросы или иные юридически значимые сообщения, направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением (изменением, расторжением) Договора, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте заказным письмом, либо по электронной почте согласно п. 15.2 Договора, либо посредством функционала Личного кабинета. В противном случае они не признаются полученными для целей Договора.

15.2. Стороны признают, что все сообщения, направленные и полученные посредством адреса электронной почты, указанного Заказчиком при Регистрации, а также все сообщения, направленные и полученные посредством адреса электронной почты: **support@tutorplace.ru** – считаются направленными и полученными соответственно Заказчиком и Исполнителем, если в таких сообщениях прямо не указано на обратное. Отправка сообщений с указанных адресов электронной почты признается подписанием этих сообщений аналогом собственноручных подписей Заказчика и генерального директора Исполнителя во всех случаях, когда Договор не требует собственноручного подписания сообщения.

15.3. Моментом получения заказного письма Стороной признается дата, наступающая на седьмой день после поступления заказного письма в почтовое отделение по адресу получателя. Моментом получения сообщения по электронной почте Сторонами признается момент его отправки.

15.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

15.5. До момента получения Исполнителем от Заказчика сообщения о нарушении режима конфиденциальности его аутентификационных данных для доступа к его адресу электронной почты все юридически значимые сообщения, направленные Заказчиком в соответствии с п. 15.2 и 15.3 Договора, признаются направленными Заказчиком. В этом случае все соответствующие права и обязанности возникают у Заказчика

15.6. До момента получения Заказчиком от Исполнителя сообщения о нарушении режима конфиденциальности аутентификационных данных кого-либо из его сотрудников, все юридически значимые сообщения, направленные Исполнителем в соответствии с п. 15.2 и 15.3 Договора, признаются направленными Исполнителем. В этом случае все соответствующие права и обязанности возникают у Исполнителя.

Раздел 16. Прочие условия

16.1. В целях обеспечения надлежащего оказания Исполнителем услуг Заказчик:

- обязуется своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг

по Договору, в том числе ФИО, номер телефона, адрес для корреспонденции (как при Регистрации, так и по запросам Исполнителя),

- заверяет, что предоставленная им информация является достоверной и актуальной;

- заверяет, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;

- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

16.2. Заказчик вправе передать свои права и обязанности по Договору третьему лицу с сохранением доступа к Курсам только при условии получения письменного согласия Исполнителя и на основании отдельного соглашения, заключенного Сторонами.

16.3. Исполнитель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора, любым третьим лицам, на что Заказчик настоящим дает свое согласие. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете или путем направления уведомления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при Регистрации.

16.4. Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

16.4. Все действия Заказчика обрабатываются и учитываются Исполнителем по московскому времени. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/запросов/заявлений и Иных документов) Стороны определили русский язык.

16.5. Недействительность одного из условий договора не влечет недействительности всего Договора в целом. В случае признания условия Договора недействительным, Стороны обязаны вступить в переговоры и изменить договор таким образом, чтобы он продолжил свое действие.

16.6. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации (кроме его коллизионных норм).

Реквизиты Исполнителя:

ООО: “Диджитал Контент”;

ОГРН 1227800165460;

ИНН/КПП 7806606223 780601001;

Юридический адрес: 190020, Город Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ
Екатерингофский, наб Обводного канала, д. 199-201, литера И, помещ. 6Н

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40702810155000466591

Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО

СБЕРБАНК

БИК: 044030653

Корр. счет: 30101810500000000653